VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI L'ORÉAL SLOVENSKO, S.R.O.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti L'ORÉAL Slovensko s.r.o., so sídlom Nám. 1. mája 18, 811 06 Bratislava, IČO 35725354, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. S.r.o, vložka 15344/B ("L'ORÉAL" alebo "spoločnosť L'ORÉAL"), sú podmienkami, za ktorých spoločnosť L'ORÉAL predáva a distribuuje v Slovenskej republike kozmetické výrobky rôznych značiek ("Tovar"). Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi L'ORÉAL ako dodávateľom Tovaru a jeho odberateľom.

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi L'ORÉAL na jednej strane a odberateľom na strane druhej, ktorej predmetom je predaj a distribúcia Tovaru ("Zmluva").
Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa bez výhrad vzťahujú na všetky objednávky odberateľa, ktorých predmetom je predaj Tovaru. V prípade rozporov medzi obchodnými podmienkami odberateľa a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa uplatnia tieto Všeobecné podmienky.

1. OBJEDNÁVKA

L'ORÉAL prijíma objednávky len v písomnej forme, elektronickej forme zaslané odberateľom, prostredníctvom systému EDI v danom formáte Excelu (e-mailom) alebo zaslané obchodným zástupcom L'ORÉAL prostredníctvom systému SFA (Sales Force Automation) na základe pokynu odberateľa. Objednávka musí obsahovať riadnu identifikáciu odberateľa, špecifikáciu a množstvo objednávaného Tovaru, miesto a dátum vyhotovenia objednávky, miesto určenia Tovaru a dátum.

L'ORÉAL si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo zastaviť predaj určitého druhu Tovaru. Odberateľovi z tohto dôvodu nevznikne nárok na náhradu škody.

L'ORÉAL je oprávnený určiť minimálny možný odber určitého druhu Tovaru (spravidla v Cenníku). Odberateľ súhlasí s tým, aby mu v prípade, že vo svojej objednávke uvedie menšie množstvo Tovaru, ako je určený minimálny možný odber, L'ORÉAL dodal také množstvo Tovaru, ktoré zodpovedá výške minimálneho možného odberu. L'ORÉAL nie je povinný vybaviť objednávku odberateľa na dodávku Tovaru v úhrnnej cene nižšej ako je minimálna stanovená hodnota objednávky. Ak však L'ORÉAL takúto objednávku príjme, má právo požadovať, aby odberateľ uhradil náklady na dopravu tohto Tovaru, ak nie je dohodnuté inak.

Tovar je balený v obaloch odpovedajúcich procesom používaným výrobcov Tovaru. S cieľom dosiahnuť plynulosti dodávok je L'ORÉAL oprávnený navýšiť objednávku tak aby dosahovala najbližšiu výšku úplnej obalovej jednotky. Ak bude objednávka splnená iba z časti, ruší sa splnená časť objednávky v momente odoslania časti objednávky odberateľovi.

2. DODACIE PODMIENKY

L'ORÉAL sa zaväzuje odoslať Tovar v čo najkratšom termíne. Riadne objednaný Tovar je spravidla doručený do miesta určenia do piatich (5) pracovných dní od prijatia objednávky Tovaru. Táto lehota je len orientačná, nie záväzná. O dĺžke konkrétnej dodacej lehoty informuje odberateľa príslušný obchodný zástupca L'ORÉAL.

Nedodržanie vyššie uvedenej dodacej lehoty zo strany L'ORÉAL nezakladá právo odberateľa na odstúpenie od Zmluvy ani právo na náhradu akejkoľvek škody.

Spoločnosť L'ORÉAL nie je povinná Tovar dodať a nie je povinná nahradiť prípadnú škodu tým spôsobenú odberateľovi, ak nastanú okolnosti vylučujúce jej zodpovednosť. Za tieto okolnosti sa okrem iného považujú vojna, občianska vojna, sabotáž, konfiškácie, embargo, vyvlastnenie, živelné pohromy, napr. zemetrasenie, požiar, blesk, epidémia, karanténa, bojkot, výbuch, zničenie strojov alebo zariadení, prerušenie alebo pozastavenie dodávok alebo porušenie povinností dodávateľov alebo subdodávateľov spoločnosti L'ORÉAL, sťažené možnosti zásobovania, štrajk (vrátane štrajku dopravcov) alebo výluka.

V prípade neobvykle vysokých dodávok si spoločnosť L'ORÉAL vyhradzuje právo odmietnuť dodať časť alebo celú objednávku Tovaru alebo dodať len také množstvo, ktoré bude mať k dispozícii ku dňu doručenia objednávky Tovaru.

Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou predchádzajúcich faktúr vystavených spoločnosťou L'ORÉAL za dodaný Tovar, je L'ORÉAL oprávnený pozastaviť dodávky akéhokoľvek novo objednaného Tovaru, a to až do úplného zaplatenia všetkých dlžných čiastok.

Odberatelia majú právo na dodanie Tovaru spravidla jedenkrát za týždeň v súlade s plánom dodávok, ak nie v Zmluve dohodnuté inak.

3. CENY A CENNÍK TOVARU

Cena za dodávaný Tovar bude určená podľa aktuálneho cenníka L'ORÉAL platného v deň doručenia objednávky odberateľa. Ceny v cenníku sú uvedené bez DPH v EUR.

L'ORÉAL si vyhradzuje právo ľubovoľne upravovať ceny Tovaru uvedené v cenníku, pričom sa zaväzuje včas informovať odberateľa o týchto úpravách, a to najneskôr pri doručení objednávky odberateľa na dodávku Tovaru dotknutého touto zmenou.

L'ORÉAL si vyhradzuje právo určiť na špeciálnu reklamnú a časovo obmedzenú predajnú akciu iné ceny ako tie, ktoré sú uvedené v cenníku. Okrem týchto reklamných akcií môže tiež L'ORÉAL poskytnúť odberateľovi množstevné a iné zľavy.

Ak bude objednávka obsahovať ceny Tovaru odlišné od cien uvedených v cenníku platnom v deň doručenia objednávky, bude pre L'ORÉAL a odberateľa záväzná výhradne cena uvedená v cenníku.

Platný cenník nie je zoznamom Tovaru dodávaného L'ORÉAL a L'ORÉAL nie je povinný dodať všetky druhy Tovaru uvedené v platnom cenníku.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY A VÝHRADA VLASTNÍCTVA

Na základe objednávky Tovaru vystaví L'ORÉAL faktúru na kúpnu cenu dodaného Tovaru, obsahujúcu dátum splatnosti a číslo bankového účtu, na ktorý má byť uhradená. L'ORÉAL posiela faktúry na adresu určenú odberateľom prípadne do jeho sídla. L'ORÉAL nenesie žiadnu zodpovednosť za nedoručenie faktúry odberateľovi z dôvodov na strane odberateľa, ktoré sa nedajú pripísať spoločnosti L'ORÉAL alebo v dôsledku zmeny jehoadresy neoznámenej spoločnosti L'ORÉAL a odberateľ sa v takýchto prípadoch nemôže akokoľvek dovolávať nedoručenia faktúry. Cena za Tovar bude zaplatená na bankový účet spoločnosti L'ORÉAL bankovým prevodom do 30 dní od jej vystavenia, ako je uvedené na faktúre (s výnimkou tých odberateľov pre ktorých L'ORÉAL stanovil iné platobné podmienky). Fakturovaná kúpna cena za dodaný Tovar je uhradená dňom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet spoločnosti L'ORÉAL uvedený na faktúre.

Až do úplného zaplatenia kúpnej ceny dodaného Tovaru zostáva tento Tovar vo výlučnom vlastníctve L'ORÉAL.

Odberateľ je v prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek faktúry vystavenej L'ORÉAL povinný uhradiť spoločnosti L'ORÉAL úrok z omeškaniavo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. L'ORÉAL je v takom prípade zároveň oprávnený odstúpiť od Zmluvy a odobrať späť nezaplatený Tovar na náklady odberateľa. Za účelom odobratia nezaplateného Tovaru umožní odberateľ spoločnosti L'ORÉAL časovo neobmedzený prístup do priestorov, kde je Tovar uskladnený / umiestený.

Odberateľ nie je oprávnený započítať žiadnu svoju pohľadávku voči spoločnosti L'ORÉAL voči kúpnej cene dodaného Tovaru, bez predchádzajúcej dohody so spoločnosťou L'ORÉAL, s výnimkou pohľadávok vyplývajúcich z dobropisov vystavených spoločnosťou L'ORÉAL.

Každé takéto započítanie bude považované za porušenie povinnosti odberateľa zaplatiť kúpnu cenu dodaného Tovaru a bude oprávňovať spoločnosť L'ORÉAL pozastaviť ďalšie dodávky Tovaru.

Odberateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu L'ORÉAL previesť svoj dlh voči spoločnosti L'ORÉAL na žiadnu tretiu osobu.

5. PREVZATIE TOVARU, DODACIE PODMIENKY

Dopravu zaisťuje výhradne L'ORÉAL. Odberateľ je povinný prevziať Tovar dodaný spoločnosťou L'ORÉAL, a to ihneď po jeho doručení na miesto určenia v objednávke. Ak omeškanie odberateľa s prevzatím Tovaru spôsobí oneskorenie prepravca môže byť toto omeškanie vyúčtované ako dodatočná služba. Odberateľ je povinný prevziať len taký Tovar, ktorý je mu určený, ktorý nie je zreteľne poškodený alebo narušený, a ktorý zodpovedá priloženému dodacieu listu čo sa týka druhu a množstva Tovaru. Odberateľ je povinný sa pri prevzatí Tovaru ubezpečiť, že mu je dodaný všetok Tovar uvedený na dodacom liste a že tento Tovar netrpí žiadnymi nedostatkami. Odberateľ je povinný potvrdiť prevzatie Tovaru.

Tovar je dodávaný v kartónoch a na paletách. Množstvo kartónov a paliet je uvedené na dodacom liste . Odoberateľ sa zaväzuje udržiavať vratné obaly v dobrom stave. Ak odoberateľ nevráti všetky vratné obaly a palety môžu mu byť nevrátené obaly vyúčtované v ich kúpnej cene.

Ak odberateľ zruší objednávku, alebo zruší už dodanú objednávku, alebo pokiaľ bezdôvodne odmietne prevziať Tovar, L'ORÉAL ma právo nárokovať si zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny bez DPH objednaného alebo neprevzatého Tovaru a ďalej uhradiť v plnej výške náklady na dopravu tohto Tovaru.

Pre dodanie Tovaru sa aplikuje dodacia podmienka CIP (Incoterms 2010). Miesto dodania Tovaru je stanovený v Zmluve. Miesto určenia Tovaru sa musí nachádzať na území Slovenskej republiky.

6. REKLAMÁCIE A VRÁTENIE TOVARU

Množstevné a iné zreteľné nedostatky Tovaru je odberateľ povinný reklamovať do troch (3) pracovných dní odo dňa dodania Tovaru. Ak podľa názoru odberateľa alebo spotrebiteľa trpí Tovar nedostatkom akosti, môže ho odberateľ reklamovať bez zbytočného odkladu v lehote uvedenej na obale Tovaru, ak je na obale táto lehota uvedená, inak do 24 mesiacov odo dňa prevzatia Tovaru odberateľom. Akékoľvek reklamácie Tovaru je možné uplatniť len písomne (listom alebo emailom) na adrese spoločnosti L'ORÉAL, oddelenie Servisu pre zákazníkov, Plzeňská 213/11, Praha 5, Česká republika. E-mailová adresa je uvedená na faktúre.

V prípade neuplatnenia reklamácie vyššie uvedeným spôsobom a vo vyššie uvedených lehotách, práva odberateľa z nedostatku Tovaru zaniknú.

Spoločnosť L'ORÉAL nezodpovedá ani za nedostatky Tovaru, ktoré vznikli v dôsledku uskladnenia Tovaru odberateľom v rozpore s čl. 7 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

L'ORÉAL vyrozumie odberateľa o uznaní či zamietnutí reklamácie a o spôsobe jej riešenia. L'ORÉAL podľa svojho uváženia odberateľovi vymení chybný Tovar za bezchybný alebo vystaví dobropis v hodnote uznanej reklamácie Tovaru. Odberateľ je povinný poskytnúť spoločnosti L'ORÉAL akúkoľvek potrebnú súčinnosť k vybaveniu reklamácie a spoločnosť L'ORÉAL má právo žiadať odberateľa, aby uhradil náklady spojené s vybavením neoprávnene uplatnenej reklamácie.

Nie je možné vrátiť Tovar, ktorý bol riadne dodaný, ak nie je medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

7. SKLADOVANIE TOVARU

Odberateľ je povinný skladovať Tovar len vo vyhovujúcich podmienkach, t.j. v suchom (vlhkosť < 50%) a čistom prostredí s teplotou pohybujúcou sa v rozsahu od +4°C do +30°C. Tovar nesmie byť vystavený priamemu slnečnému žiareniu.

Odberateľ sa zaväzuje, že počas doby trvania obchodnej spolupráce s L'ORÉAL budú jeho skladovacie priestory, prípadne iné priestory, v ktorých je skladovaný Tovar, poistené v rozsahu obvyklom pri poisťovaní skladovacích priestorov v SR, najmä pre prípady živelných pohrôm (požiar, povodeň, zatopenie, výbuch, apod.), vlámania, atď. Odberateľ je povinný kedykoľvek predložiť svoju poistku spoločnosti L'ORÉAL na jej žiadosť.

8. ATESTY, ETIKETY

L'ORÉAL vyhlasuje, že všetok Tovar je schválený príslušnými štátnymi orgánmi a je spôsobilý na predaj v Slovenskej republike.

9. POŽIADAVKY NA OBALY

L'ORÉAL vyhlasuje, že obaly akéhokoľvek dodávaného Tovaru spĺňajú požiadavky na uvedenie obalu na trh. Súčasne potvrdzuje, že v prípade kontroly príslušného kontrolného orgánu u odberateľa predloží všetky dokumenty požadované podľa aktuálneho právneho predpisu.

10. PREDAJ TOVARU SPOTREBITEĽOVI

Odberateľ je povinný ponúkať a predávať Tovar vždy v neporušenom originálnom obale, nepoškodený a v lehote doporučenej spotreby, a to aj v prípade ak ide o Tovar, predávaný v rámci špeciálnych predajných akcií.

Odberateľ je ďalej povinný splniť všetky povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy ochraňujúce spotrebiteľa, najmä je povinný riadne informovať spotrebiteľa o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa Tovaru, predovšetkým o jeho vlastnostiach, zložení, o správnom spôsobe používania a o nebezpečenstvách, ktoré hrozia v prípade jeho nesprávneho používania.

L'ORÉAL poskytne odberateľovi podľa svojho uváženia alebo na jeho písomnú žiadosť ďalšie informácie o Tovare, ktoré nie sú uvedené na jeho obaloch.

L'ORÉAL neposkytuje odoberateľovi právo uvádzať Tovar na trh mimo Európsky hospodársky priestor (EEA) a územie členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu (EFTA). Pokiaľ sa odberateľ rozhodne predávať Tovar v rámci EEA alebo EFTA, činí tak na vlastnú zodpovednosť. L'ORÉAL nenesie zodpovednosť za žiadne následky nepredvídateľné podľa slovenského právneho poriadku.

Voľba cenovej a predajnej stratégie a výšky cien je vyhradená odberateľovi.

11. REKLAMNÉ A PROPAGAČNÉ MATERIÁLY

Za účelom propagácie Tovaru môže spoločnosť L'ORÉAL poskytnúť zdarma odberateľovi reklamné a propagačné materiály. Tieto materiály zostávajú po celý čas majetkom spoločnosti L'ORÉAL a odberateľ je povinný zaistiť ich ochranu proti akémukoľvek poškodeniu po celý čas, pokiaľ ich bude mať k dispozícii. L'ORÉAL má právo kedykoľvek vyzvať odberateľa k vráteniu týchto reklamných a propagačných materiálov. Pre prípad nesplnenia tejto výzvy odberateľom je L'ORÉAL oprávnený vstúpiť do priestorov, v ktorých sú tieto materiály umiestené/vystavené a tieto materiály mu na jeho náklady odobrať.

Odberateľ sa zaväzuje sprístupniť reklamné materiály spotrebiteľom alebo ich vystaviť takým spôsobom, ktorý nepoškodzuje dobré meno Tovaru a L'ORÉAL.

Odberateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu L'ORÉAL žiadnym spôsobom použiť logo, ochrannú známku, obchodné meno či akýkoľvek iný predmet priemyselných práv spoločnosti L'ORÉAL, a to najmä pri ponúkaní svojich vlastných služieb alebo výrobkov alebo služieb a výrobkov tretích osôb.

12. PORUŠENIE VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

V prípade akéhokoľvek porušenia Všeobecných obchodných podmienok odberateľom je L'ORÉAL oprávnená plnenie objednávky a dodávky Tovaru dočasne prerušiť alebo trvalo zastaviť.

V prípade opakovaného alebo podstatného porušenia Všeobecných obchodných podmienok odberateľom je L'ORÉAL oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie všeobecných obchodných podmienok sa považuje najmä omeškanie odberateľa s úhradou akejkoľvek splatnej platby a porušenie povinnosti podľa článkov 7., 10., 11. a 13. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok nie je nijako dotknuté právo spoločnosti L'ORÉAL na náhradu škody v jej plnej výške.

13. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI A SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Odberateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Tovaru, spoločnosti L'ORÉAL a jej činnosti, o ktorých sa dozvie v rámci spolupráce s L'ORÉAL alebo v súvislosti s ňou, najmä však neposkytnúť tretej osobe informácie o výrobných postupoch, o obchodnej a marketingovej stratégii, o organizácii práce, o spôsobe a metódach riadenia, ako aj akékoľvek ďalšie informácie, ktoré nie sú bežne prístupné verejnosti alebo ktoré môžu spôsobiť spoločnosti L'ORÉAL ujmu. V opačnom prípade sa vystavuje všetkým dôsledkom, ktoré s takým konaním spájajú príslušné právne predpisy.

Odberateľ fyzická osoba udeľuje spoločnosti L'ORÉAL súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré odberateľ poskytne spoločnosti L'ORÉAL v priebehu ich zmluvného vzťahu, v informačných systémoch L'ORÉAL pre účely plnenia zmluvných povinností spoločnosťou L'ORÉAL na celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi odberateľom a L'ORÉAL, resp. po jeho skončení až do doby konečného vyrovnania zmluvných záväzkov medzi odberateľom a L'ORÉAL. Odberateľ súčasne súhlasí s poskytovaním týchto údajov ostatným subjektom patriacim do skupiny L'ORÉAL.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 7. 2016 a ich platnosť nie je časovo obmedzená. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nahradzujú všetky predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky L'ORÉAL.

Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje, že sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zoznámil a že si je vedomý skutočnosti, že sa nimi riadi zmluvný vzťah so spoločnosťou L'ORÉAL.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. a relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Tieto Všeobecné obchodné podmienky majú prednosť pred obchodnými zvyklosťami a Všeobecnými obchodnými podmienkami odberateľa.
Obe zmluvné strany vyhlasujú, že ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sú zrozumiteľné a boli dohodnuté práva a povinnosti z nich vyplývajúce a sú medzi stranami poctivo usporiadané.

Obe zmluvné strany sa zaväzujú riešiť svoje prípadné vzájomné spory zmierom. Ak to nebude možné, budú všetky spory, ktoré by mohli vzniknúť z týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov týkajúcich sa ich porušenia, ukončenia a neplatnosti predložené na rozhodnutie vecne príslušnému súdu, v ktorého obvode má L'ORÉAL sídlo.

15. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

Akékoľvek prípadné otázky odpovie L'ORÉAL na telefónnych číslach: SR: +421 233 336 111, prív. ČR +420 222 777 222.