

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE POUŽÍVANIE INTERNETOVÝCH STRÁNOK www.lorealproshop.sk
s účinnosťou od 1. 1. 2022

PRÁVNE OZNÁMENIA

URL: <https://www.lorealproshop.sk/>

Zverejnené spoločnosťou L'ORÉAL ČESKÁ REPUBLIKA S.R.O., so sídlom PLZEŇSKÁ 213/11, 150 00, PRAHA 5, zapísanou v obchodnom registri u Mestského súdu v Prahe, IČ 604 91 850 jednajúcou menom svojich značiek za divíziu profesionálnych produktov.

Daňové identifikačné číslo: CZ60491850

Kontaktné údaje – e-mail: info@loreal.sk

Prevádzkuje: spoločnosť L'ORÉAL ČESKÁ REPUBLIKA S.R.O., so sídlom PLZEŇSKÁ 213/11, 150 00, PRAHA 5, zapísanou v obchodnom registri u Mestského súdu v Prahe, IČ 604 91 850.

Vitajte na internetových stránkach www.lorealproshop.sk (ďalej len „**Internetové stránky**“).

Pozorne si, prosím, prečítajte tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) aj Podmienky používania Internetových stránok (dostupné [tu](#)) Zásady ochrany súkromia (dostupné [tu](#)), ktoré upravujú vaše správanie pri prehliadaní týchto Internetových stránok a náš vzájomný vzťah, ak si prostredníctvom týchto Internetových stránok objednáte akékoľvek produkty (ďalej len „**Produkty**“).

Pre účely týchto VOP sa „**Vami**“ alebo „**Kupujúcim**“ rozumie:

- a) právnická osoba – obchodní spoločnosť, ktorá podniká v oblasti poskytovanie kaderníckych služieb či predaja kaderníckych produktov koncovým zákazníkom v kaderníckych salónoch alebo
- b) fyzická osoba – kaderník, ktorý prevádzkuje samostatnú sústavnú činnosť, vlastným menom, na vlastnú zodpovednosť za účelom dosiahnutie zisku a za podmienok stanovených zákonom č. 455/1991 Zb., zákon o živnostenskom podnikaní, v znení neskorších predpisov a prehliada tieto Internetové stránky alebo si prostredníctvom týchto Internetových stránok objednáva Produkty; „**Nami**“ alebo „**Predávajúcim**“ sa rozumie spoločnosť uvedená v právnom oznámení vyššie; Kupujúci a Predávajúci budú ďalej spoločne označovaní ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“.

Pri akejkoľvek objednávke Produktu ponúkaného na týchto Internetových stránkach musíte tieto VOP vziať na vedomie a výslovne s nimi aktívne súhlasiť tým, že počas objednávania označíte príslušnú kolónku.

Zaškrtnutím potvrdzujem, že som si prečítal/a a akceptujem Všeobecné obchodné podmienky, a že som oprávnený/á objednávať produkty za tento salón.

Tieto VOP platia výhradne s vylúčením všetkých ďalších obchodných podmienok, ktoré upravujú predaj v maloobchodných predajniach či akúkoľvek inú distribúciu alebo marketingové kanály.

V súlade s platnými právnymi a správnyymi predpismi sa týmto stanovuje, že potvrdenie objednávky podľa týchto VOP sa považuje za elektronickú zmluvu uzavretú medzi Zmluvnými stranami a za platný dôkaz pre obe Zmluvné strany o celej objednávke a všetkých sumách splatných v rámci takej objednávky.

OBSAH

1.	PODMIENKY NÁKUPU	3
2.	PRODUKTY – CENY	3
	A) PRODUKTY	3
	B) CENY	3
3.	UKLADANIE A POTVRDZOVANIE OBJEDNÁVOK	3
	A) PODMIENKY OBJEDNÁVANIA.....	3
	B) POTVRDENIE OBJEDNÁVKY	4
	C) DŮKAZ OBJEDNÁVKY	4
4.	PLATOBNÉ PODMIENKY	4
5.	DODANIE A PREVZATIE	4
	A) DODACIE PODMIENKY	4
6.	ZÁKONNÉ ZÁRUKY	4
7.	PRÁVO NA ODSTÚPENIE	5
8.	MEDIÁCIA	6
9.	OSOBNÉ ÚDAJE.....	6
	A) OSOBNÉ ÚDAJE	6
	B) SÚBORY COOKIE	6
10.	INÉ USTANOVENIA	6
	A) VYŠŠIA MOC	6
	B) ČIASŤOČNÁ NEPLATNOSŤ	7
	C) CELÉ VOP	7
	D) ZMENY VOP.....	7
	E) ROZHODNÉ PRÁVO.....	7

1. PODMIENKY NÁKUPU

Všetky Produkty ponúkané na týchto Internetových stránkach sú určené výhradne osobám, ktoré sú (i) plnoleté (neplnoleté osoby musia mať riadne oprávnenie od svojho zákonného zástupcu, aby na týchto Internetových stránkach mohli zadávať objednávky) a (ii) plne svojprávne na zadávanie objednávok na týchto Internetových stránkach. Týmto si vyhradzuje právo od Vás príležitostne vyžadovať doklad totožnosti preukazujúci váš vek alebo uvedené oprávnenie od zákonného zástupcu. Vyhradzuje si právo neuskutočniť objednávku alebo z našej databázy zákazníkov/potenciálnych zákazníkov vyradiť akéhokoľvek Kupujúceho, ktorý takú požiadavku nesplní alebo nesplní požiadavky uvedené v tomto článku.

Týmto sa stanovuje, že Produkty sú určené pre profesionálnu potrebu Kupujúceho, ktorá musí súvisieť s jeho profesnou činnosťou, vrátane ďalšieho predaja Produktov.

2. PRODUKTY – CENY

a) Produkty

Produktami ponúkanými na predaj na týchto Internetových stránkach sa rozumejú Produkty na nich zobrazené v deň, keď si Kupujúci tieto Internetové stránky prehliada.

Kupujúci týmto berie na vedomie, že akékoľvek fotografie či popisy používané na popis Produktov sa v priebehu času môžu meniť.

a) Nedostupnosť Produktu

Ak je Produkt nedostupný, budeme Vás o jeho nedostupnosti informovať:

- v priebehu objednávania: objaví sa oznámenie, že požadovaný Produkt nie je na sklade. V tomto prípade nie je možné daný produkt objednať.

b) Ceny

Ceny sú uvedené v Eurech (EUR - €) a platia pre Slovensko. Ceny zahŕňajú všetky zľavy a DPH platnú v deň uskutočnenia objednávky. Akékoľvek zmeny platnej sadzby DPH sa odrazia v cenách Produktov. Minimálna hodnota objednávky je 200 EUR či podľa zmluvy s konkrétnou jednotlivou značkou. Pokiaľ bude hodnota objednávky nižšia, nie je možné ju vykonať.

Nižšie uvedené ceny zahŕňajú náklady na akékoľvek spracovanie a dodanie.

Predávajúci si vyhradzuje právo priebežne meniť ceny, avšak cena za Produkty bude účtovaná na základe cenníka platného pri uskutočnení danej objednávky.

3. UKLADANIE A POTVRDZOVANIE OBJEDNÁVOK

a) Podmienky objednávania

Pred uskutočnením objednávky musí Kupujúci najskôr navštíviť internetové stránky.

Kupujúci si môže prehliadať rôzne Produkty ponúkané na predaj v deň, keď si prehliada tieto Internetové stránky, a vyhľadávať ich (i) prehliadaním rôznych kategórií Produktov, (ii) zadaním názvu Produktu priamo do vyhľadávača alebo (iii) kliknutím na danú stránku na mape Internetových stránok v spodnej časti každej stránky, čím bude presmerovaný na celú ponuku Produktov.

Pri prehliadaní Internetových stránok môže Kupujúci uskutočniť objednávku jednoducho kliknutím na príslušný odkaz pre pridanie Produktu do nákupného košíka.

Keď Kupujúci dokončí výber, zobrazí sa mu počet Produktov v jeho nákupnom košíku. Týmto sa stanovuje, že obsah nákupného košíka zostáva i po uplynutí určitého časového limitu.

Kupujúci potom môže pokračovať v prehliadaní alebo kliknúť na svoj nákupný košík, aby sa mu na obrazovke zobrazil jeho obsah: v košíku uvidí všetok objednaný tovar vrátane stručného popisu každého Produktu, celkovú sumu za objednávku, fakturačné a doručovacie údaje.

Kupujúci sa môže vrátiť späť a doplniť, zmeniť či zrušiť objednávku, kým ju záväzne nepotvrdí každý deň do 12:00 hod. Po tejto hodine už nebude možné v daný deň objednávku Predávajúcim spracovať. Táto objednávka bude spracovaná až nasledujúci pracovný deň po dni, keď Kupujúci objednávku potvrdil. Ak si Kupujúci chce vybrať ďalšie Produkty, môže si ďalej prezerať Internetové stránky so zárukou, že už vybrané Produkty v jeho nákupnom košíku zostanú ale iba do 12:00 hodín ako je stanovené vyššie.

Keď si Kupujúci vyberie Produkty, môže si ich objednať potvrdením objednávky, ktoré vykoná kliknutím na príslušný odkaz. Kupujúci berie na vedomie, že údaje poskytnuté Predávajúcemu, ktoré sa ukladajú v IT systémoch Kupujúceho a jeho subdodávateľov, sú správne a predstavujú platný dôkaz jeho totožnosti. Týmto sa stanovuje, že zaobchádzanie s uvedenými osobnými údajmi sa riadi Zásadami ochrany súkromia dostupnými [tu](#).

b) Potvrdenie objednávky

Pri potvrdení objednávky a po overení príslušnej platby v súlade s nižšie uvedenými podmienkami sa zobrazí zhrnutie objednávky Kupujúceho vo sekcii „Prehľad platieb“, predovšetkým vrátane referenčného čísla objednávky.

Predávajúci bezodkladne odošle na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim e-mail s potvrdením objednávky, ktorý bude obsahovať predovšetkým nasledujúce informácie:

- totožnosť Predávajúceho a jeho kontaktné údaje,
- referenčné číslo objednávky pridelené pri uskutočnení objednávky
- zhrnutie objednávky a stručný popis Produktov,
- celkovú cenu objednávky s daňou vrátane štruktúrnych zliav,
- práva a zákonné záruky, na ktoré má Kupujúci nárok,
- potvrdenie sumy s možnosťou prídania produktov do výšky stanovenej doby podľa ods. 2. písm. a) bod. (lii)

Predávajúci si ponechá vlastnícke právo na objednaný Produkt (Produkty), kým nedostane platbu jeho plnej ceny a akékoľvek ďalšie výdaje.

c) Dôkaz objednávky

Predávajúci a Kupujúci sa týmto výslovne zaväzujú, že e-maily pre obe Zmluvné strany predstavujú platné dôkazy, rovnako ako akékoľvek automatizované záznamové systémy využívané na Internetových stránkach, predovšetkým v súvislosti s typom a dátumom objednávky.

Ak to dovoľujú predpisy bežného práva, je Kupujúci oprávnený získať prístup k elektronickej zmluve uzavretej medzi Kupujúcim a Predávajúcim, a to kontaktovaním zákazníckeho servisu info@loreal.sk a po poskytnutí všetkých vyžadovaných informácií, vrátane čísla objednávky a kontaktných údajov Kupujúceho.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

Suma, ktorú má Kupujúci uhradiť, bude vo výške uvedenej na potvrdení objednávky, ktoré sa zobrazí na príslušnej stránke, a následne ho Predávajúci e-mailom zašle Kupujúcemu.

Predávajúci vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek objednávku alebo jej dodanie v prípade, že (i) Predávajúci má s Kupujúcim akékoľvek spory, (ii) Kupujúci je v akomkoľvek omeškaní s platbou za akúkoľvek objednávku alebo jej časť alebo (iii) došlo k akémukoľvek omeškaniu alebo neúplnej platbe.

5. DODANIE A PREVZATIE

a) Dodacie podmienky

Dodanie a prevzatie tovaru sa riadia našimi [Všeobecnými obchodnými podmienkami](#).

6. ZÁKONNÉ ZÁRUKY

a) Popis zákonných záruk

Podľa platných právnych predpisov Slovenska je Predávajúci povinný dodať Produkt v súlade s objednávkou uskutočnenou Kupujúcim a zodpovedá za prípadné nesplnenie zákonných podmienok pri jeho dodaní.

V tomto ohľade pre účely dodržania zákonných podmienok podľa tejto zmluvy bude Produkt spĺňať nasledujúce podmienky:

1. Produkt musí byť vhodný na použitie, ktoré je všeobecne možné od takého Produktu očakávať, a ak je to relevantné, musí:

- zodpovedať popisu poskytnutému Predávajúcim a mať rovnaké vlastnosti, ktoré Predávajúci Kupujúcemu ukázal na akomkoľvek vzorku alebo modeli,
- mať vlastnosti, ktoré môže Kupujúci oprávnene očakávať na základe verejných prehlásení Predávajúceho, producenta alebo výrobcu či ich zástupcu, vrátane akýchkoľvek reklám alebo informácií na etikete; alebo
- musí vykazovať konkrétne vlastnosti, ktoré boli dohodnuté dohodou medzi Zmluvnými stranami, prípadne byť vhodný na konkrétny účel, na ktorý ho Kupujúci môže chcieť použiť, a ktorý Predávajúcemu oznámil a Predávajúci ho odsúhlasil.

Obdobne je Predávajúci povinný poskytnúť záruku na skryté chyby pri všetkom predávanom tovare, ktoré by spôsobovali, že bude nevhodný na zamýšľané použitie alebo ktoré by mohli obmedziť také použitie do takej miery, že Kupujúci by si ho nekúpil, prípadne by si ho kúpil za nižšiu cenu, keby si bol takých chýb vedomý.

b) Ako postupovať

Ak dodané Produkty nie sú v súlade s Produktami objednanými Kupujúcim alebo ak majú skryté chyby, pošle Kupujúci e-mail zákazníkemu servisu Predávajúceho kliknutím adresu info@loreal.sk, aby oznámil, že Produkt nespĺňa podmienky alebo má skryté chyby.

Zákaznícky servis Predávajúceho potvrdí prijatie žiadosti Kupujúceho a následný postup. Akonáhle Kupujúci dostane pokyny od zákazníckeho servisu Predávajúceho, vráti Produkty, ktoré nespĺňajú podmienky alebo majú skryté chyby obchodnému zástupcovi alebo samotnému dopravcovi, ktorý je zaistený Predávajúcim.

Takéto produkty budú vrátené (i) celé, nepoužité a v pôvodnom nepoškodenom balení a (ii) pokiaľ možno aj so svojím pôvodným vonkajším obalom a formulárom pre vrátenie tovaru spolu s kópiou faktúry.

Ďalej Predávajúci neprijme žiadne balíky na dobierku. Akékoľvek riziká spojené s vrátenými Produktami nesie Kupujúci.

Pri prevzatí Produktov, ktoré podľa Kupujúceho nespĺňajú podmienky či majú skryté chyby, Predávajúci Produkty skontroluje, aby mohol určiť, či podmienky spĺňajú, alebo nie. Podobne môže Predávajúci Produkty vrátené Kupujúcim podrobiť skúške akosti, aby skontroloval, či sú vrátené Produkty skutočne pôvodnými Produktami. Týmto sa zjednáva, že uvedené kontroly budú v rámci možnosti vykonané čo najrýchlejšie, avšak najneskôr do 30 dní.

c) Obsah zákonných záruk

Ak sa potvrdí, že Produkty nespĺňajú podmienky alebo sú zistené skryté chyby, bude postup nasledujúci:

Kupujúci má možnosť nechať si Produkt vymeniť, pričom náklady budú hradené podľa platných právnych predpisov. V tomto ohľade má Kupujúci (i) nárok podať reklamáciu v lehote dvoch (2) rokov od dodania Produktu a (ii) po dobu dvadsaťštyri (24) mesiacov od dodania Produktu nenesie dôkazné bremeno preukázania nesplnenia podmienok pri Produkte.

Pre účely uplatnenia záruky na skryté chyby predaného tovaru môže Kupujúci nákup buď zrušiť, alebo dostať zľavu.

7. PRÁVO NA ODSŤUPENIE

a. Oznámenie o odstúpení Predávajúcemu

Kupujúci má právo na odstúpenie, ktoré môže uplatniť v lehote štrnástich (14) celých dní bez toho, aby musel uviesť akýkoľvek dôvod alebo platiť akúkoľvek sankciu, pričom bude niesť všetky náklady na vrátenie. Uvedená lehota na odstúpenie vyprší po štrnástich (14) celých dňoch nasledujúcich po dni, kedy Kupujúci alebo akákoľvek ním určená tretia osoba iná ako Dopravca Produkty fyzicky prevezme.

Ak si Kupujúci v rámci jednej objednávky objednal viacero Produktov, alebo ak boli Produkty dodávané postupne, nezačne lehota na odstúpenie plynúť dovtedy, kým Kupujúci alebo akákoľvek ním určená tretia osoba iná ako Dopravca fyzicky neprevezme posledný Produkt alebo poslednú časť objednávky.

Kupujúci svoje právo na odstúpenie uplatní poslaním oznámenia o takomto odstúpení Predávajúcemu, ktoré bude obsahovať jednoznačné vyhlásenie a bude zaslané v uvedenej lehote predovšetkým nasledujúcimi spôsobmi:

- (i) e-mailom na adresu: info@loreal.sk,
- (ii) odovzdaním obchodnému zástupcovi Predávajúceho.

Lehota na odstúpenie bude považovaná za dodržanú, ak Kupujúci pošle oznámenie, v ktorom uplatní svoje právo na odstúpenie, a to v uvedenej lehote pre odstúpenie.

b. Vrátenie zrušených Produktov

Ak Kupujúci pošle oznámenie o odstúpení, vráti Produkty Kupujúcemu celé, nepoužité, v pôvodnom nepoškodenom balení a pokiaľ možno aj s ich pôvodným vonkajším obalom a formulárom pre vrátenie tovaru spolu s kópiou faktúry bez zbytočného odkladu najneskôr do štrnástich (14) dní po odoslaní oznámenia o odstúpení obchodnému zástupcovi. Uvedená lehota bude považovaná za dodržanú, ak budú Produkty vrátené v štrnásťdennej (14-dennej) lehote pre zrušenie.

Ak Kupujúci Produkty v uvedenej lehote štrnástich (14) dní po poslaní oznámenia o odstúpení nevráti, nedostane žiadnu náhradu.

Všetky náklady na vrátenie Produktov bude niesť Kupujúci.

8. MEDIÁCIA

Ak máte akýkoľvek problém s objednávkou, kontaktujte, prosím, náš zákaznícky servis:
info@loreal.sk

9. OSOBNÉ ÚDAJE

a) Osobné údaje

Všetky informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, nájdete v našich [Zásadách ochrany súkromia](#).

b) Súbory cookie

Súbory cookie sú malé súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom prístroji, keď prezeráte Internetové stránky (napríklad zobrazenej stránky, dátum a čas takéhoto zobrazenia atď.), a ktoré môžu byť prečítané kedykoľvek si zobrazíte rovnaké Internetové stránky (ďalej len "Súbory cookies").

10. INÉ USTANOVENIA

a) Vyššia moc

Žiadna zo Zmluvných strán nebude niesť zodpovednosť za akékoľvek neplnenie svojich povinností alebo niektorej z nich podľa týchto VOP, pokiaľ k takémuto porušeniu povinnosti dôjde v dôsledku vyššej moci.

Vyššou mocou sa rozumie akákoľvek udalosť spĺňajúca kritériá definované platnými právnymi predpismi Slovenska.

Zmluvná strana, u ktorej nastala udalosť vyššej moci, o tejto skutočnosti informuje bez zbytočného odkladu druhú Zmluvnú stranu, najneskôr do piatich (5) dní odo dňa, keď k takej udalosti vyššej moci došlo. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že sa stretnú čo najskôr to bude z praktického hľadiska možné, aby sa vzájomne dohodli na podmienkach plnenia objednávky počas udalosti vyššej moci. Ak prerušenie prevádzky v dôsledku vyššej moci trvá po dobu jedného (1) mesiaca alebo dlhšie a ak Predávajúci nemôže objednané Produkty poskytnúť, zaplatí Kupujúcemu náhradu.

b) Čiastočná neplatnosť

Ak sa akékoľvek ustanovenia týchto VOP stanú alebo budú uznané neplatnými podľa akéhokoľvek právneho či správneho predpisu alebo právoplatného rozhodnutia príslušného súdu, všetky ostatné ustanovenia zostanú v plnom rozsahu platné a účinné.

c) Celé VOP

Tieto VOP a súhrnná objednávka poslaná Kupujúcemu tvoria jedinú zmluvu a predstavujú úplné dojednanie Zmluvných strán.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ktorýmikoľvek z uvedených dokumentov majú prednosť tieto VOP.

d) Zmeny VOP

Týmto sa stanovuje, že Kupujúci si môže uložiť či vytlačiť tieto VOP, ak v nich nebude vykonávať žiadne zmeny.

Platné VOP budú kedykoľvek prístupné kliknutím na odkaz „Všeobecné obchodné podmienky“ dostupný na všetkých stránkach týchto Internetových stránok.

Predávajúci môže tieto VOP priebežne aktualizovať. Akákoľvek taká aktualizácia bude oznámená vopred prostredníctvom upozornenia zobrazeného na Internetových stránkach.

e) Rozhodné právo

Tieto VOP a úplné dojednanie medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadia platným právom Slovenska. V prípade akéhokoľvek sporu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktorý nebude vyriešený zmierlivo prostredníctvom mediácie v súlade s článkom 8 vyššie, bude tento spor predložený vecne a miestne príslušnému súdu Predávajúceho.

V Prahe dňa 1. 1. 2022

L'ORÉAL ČESKÁ REPUBLIKA S.R.O., s.r.o.